

Algemene Leverings- en verkoopvoorwaarden Clima Direct B.V.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, verkoop- en andere overeenkomsten, alsmede op de uitvoering daarvan, betreffende door Clima Direct B.V. aangeboden, verkochte en/of vervaardigde producten, onderdelen en geleverde diensten, hierna (gezamenlijk) verder aangeduid met "producten".
- 1.2 Waar in deze voorwaarden van "verkoper" respectievelijk de "afnemer" wordt gesproken, wordt hieronder begrepen dan wel mede-begrepen Clima Direct B.V. als aanbieder, verkoper, leverancier of aanbieder van diensten of welke andere hoedanigheid dan ook, respectievelijk de aspirant afnemer, afnemer, ontvanger en in het algemeen de medecontractant van Clima Direct B.V.
- 1.3 Waar in deze voorwaarden van "verkoop" respectievelijk "koop" wordt gesproken, worden hieronder begrepen alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden op enigerlei wijze van toepassing zijn verklaard.
- 1.4 Een verwijzing door de afnemer naar eigen algemene voorwaarden wordt door verkoper uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Verkoper mag te allen tijde de algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. Verkoper is daarbij verplicht de afnemer tijdig op de hoogte te stellen over de aard van de wijziging en de datum van inwerkingtreding. De gewijzigde versie zal per email aan afnemer verstrekt worden, minimaal veertien (14) dagen voor inwerkingtreding.

Artikel 2 Aanbieding

- 2.1 Alle aanbiedingen van verkoper, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Mondelinge mededelingen zijn voor verkoper niet bindend, tenzij door haar binnen veertien (14) dagen na het doen van de mededelingen schriftelijk bevestigd.
- 2.3 In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door verkoper ondertekende opdrachtbevestiging.
- 2.4 Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 In geval de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door verkoper, respectievelijk op de dag van verzending van de opdrachtbevestiging door verkoper.
- 3.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldig, indien verkoper deze binnen veertien (14) dagen schriftelijk heeft bevestigd en de afnemer daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
- 3.3 Indien overeengekomen is in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte, voor zover niet het tegendeel uit enige bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder wat betreft de bepalingen omtrent betaling en garantie.
- 3.4 Afwijkingen met in de branche gebruikelijke en/of redelijke tolerantie bij de levering, geven aan de afnemer geen recht op reclame, vervanging, vergoeding van schade of enig ander recht.

Artikel 4 Prijzen en kosten

- 4.1 De prijzen van verkoper zijn gebaseerd op de tijdens de offerte-, respectievelijk contractdatum geldende hoogte van lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies, prijzen van grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, onderdelen, wisselkoersen van buitenlandse valuta en van alle andere kosten. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 4.2 Prijzen zijn berekend voor levering af fabriek, respectievelijk af magazijn, onverpakt, tenzij anders overeengekomen, en luiden exclusief omzetbelasting en exclusief overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten.
- 4.3 Orders met een bruto orderbedrag beneden € 250,-- worden belast met een bedrag van minimaal € 15,-- voor behandelings- en of transportkosten.

Artikel 5 Leveringen en levertijden

- 5.1 De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
- de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - de dag van ontvangst door verkoper van de voor de uitvoering door haar van haar verplichtingen uit de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
 - de dag van de vervulling van de formaliteiten welke noodzakelijk zijn alvorens door verkoper uitvoering kan worden gegeven aan haar verplichtingen uit de overeenkomst;
 - de dag van ontvangst door verkoper van hetgeen volgens de koopovereenkomst vóór het uitvoeren door verkoper van zijn verplichtingen uit de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 5.2 Indien tussentijdse wijzigingen in de overeenkomst worden aangebracht of de uitvoering daarvan wordt opgeschort door de afnemer, wordt de leveringstijd met minimaal de duur van de door deze wijzigingen ontstane extra werkzaamheden of van de opschorting verlengd.
- 5.3 Indien aan de zijde van verkoper vertraging in de levering ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de afnemer van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, wordt de levertijd eveneens minimaal verlengd met minimaal de duur van deze vertraging.
- 5.4 De producten gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd, wanneer deze in het magazijn van de verkoper of ter plaatse van oplevering aan de koper ter beschikking zijn gesteld.
- 5.5 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door verkoper bestelde materialen. Indien buiten schuld van verkoper vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 5.6 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van verkoper geeft overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, de afnemer geen recht op vergoeding van directe of indirecte schade of op vergoeding van welke kosten dan ook, noch op ontbinding der overeenkomst, noch op niet-nakoming van enige verplichting, welke door hem uit de koopovereenkomst of met deze samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, noch op het al dan niet met rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 Risico in verband met levering

- 6.1 Tot de levering volgens artikel 5.4 heeft plaatsgehad, zijn de producten voor rekening en risico van verkoper. Na de levering zijn de producten voor rekening en risico van de afnemer.
- 6.2 De wijze van transport, verpakking enz. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de afnemer aan verkoper zijn gegeven, door verkoper in redelijkheid bepaald, zonder dat zij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt en zonder dat zij verplicht is de verpakking terug te nemen.
- 6.3 De verzending van de producten geschiedt steeds, dus ook indien franco levering is overeengekomen, voor rekening en risico van de afnemer, zelfs dan, wanneer de vervoerder vordert dat de vrachtbrieven, vervoeradressen enz. de clause voorkomt, dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender, dat wil zeggen verkoper, zijn.

Artikel 7 Betaling en eigendomsvoorbehoud

- 7.1 Betaling van aan verkoper verschuldigde bedragen moet geschieden binnen dertig (30) dagen na levering.
- 7.2 Verkoper heeft echter te allen tijde het recht het totaal van de door de afnemer verschuldigd wordende bedragen bij vooruitbetaling van de afnemer te vorderen. Bij bedragen boven € 10.000,-- luidt de betalingsregeling, tenzij anders overeengekomen, als volgt: 40% bij opdracht, 30% bij aflevering, 30% binnen dertig (30) dagen na levering.
- 7.3 Alle betalingen zullen zonder aftrek of verrekening geschieden op een door verkoper aan te wijzen bank- of girorekening.
- 7.4 De termijnen van betaling houden geen verband met de levering van de producten, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 7.5 Indien de afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft verkoper zonder enige ingebrekestelling het recht de afnemer over de verschenen, nog niet betaalde termijnen een rente in rekening te brengen naar een percentage van drie (3) procent boven de in Nederland geldende wettelijke rente,

onverminderd de aan verkoper verder toekomende rechten, waaronder het recht om buiten en boven de eventuele gerechtelijke kosten op de vordering vallende, buitengerechtelijke incassokosten op de afnemer te verhalen.

- 7.6 Verkoper behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de afnemer afgeleverde zaken totdat het verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien door verkoper in het kader van de overeenkomst ten behoeve van de afnemer door verkoper te vergoeden werkzaamheden zijn verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat de afnemer ook deze vorderingen, eveneens met inbegrip van rente en kosten, van verkoper heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die verkoper jegens de afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de afnemer in een of meer van zijn verplichtingen jegens verkoper.
- 7.7 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig nader recht daarop verlenen.

Artikel 8 Wettelijke voorschriften

- 8.1 De producten zullen voldoen aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende voorschriften. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering respectievelijk inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zullen de desbetreffende producten zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de afnemer. Indien één der partijen bezwaren heeft tegen de toepassing van de gewijzigde voorschriften, zal deze verplicht zijn deze ter kennis van de ander te brengen.

Artikel 9 Garantie

- 9.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen, staat verkoper in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door haar geleverde producten, zulks voor de duur van twaalf (12) maanden, tenzij anders vermeld, nadat de producten in de zin van artikel 5.4 zijn geleverd.
- 9.2 Op verkoop van onderdelen, accessoires en spare parts, wordt door verkoper geen (0) garantie gegeven.
- 9.3 Op inbedrijfstelling door verkoper wordt één (1) maand garantie gegeven.
- 9.4 Op verkoop van HVAC apparatuur van Hisense en Hitachi, wordt door verkoper zestig (60) maanden garantie gegeven.
- 9.5 Garantieclaims worden alleen in behandeling genomen indien er sprake is van aantoonbaar jaarlijks onderhoud door afnemer.
- 9.6 Garantieclaims worden alleen in behandeling genomen indien verkoper een compleet ingevuld garantieformulier heeft ontvangen en afnemer heeft voldaan aan de voorwaarden daarin.
- 9.7 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de verplichtingen van verkoper uit hoofde van garantie beperkt tot leveringen binnen de Benelux.
- 9.8 Garantie wordt slechts gegeven met betrekking tot gebreken, waarvan de afnemer aan verkoper direct na het bekend worden van het gebrek bij aangetekend schrijven kennis geeft en bewijst, dat zij binnen genoemde termijn zijn ontstaan uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door de producent ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. De afnemer is verplicht de defecte of ondeugdelijke producten Franco aan verkoper te retourneren, tenzij deze besluit dat reparatie of vervanging op de plaats waar de installatie zich bevindt zal worden uitgevoerd, in welk geval alle bijkomende kosten, zoals onder andere reis- en verblijfskosten van de monteur(s) van verkoper en transportkosten van zaken, voor rekening van de afnemer zijn, tenzij anders overeengekomen.
- 9.9 Verkoper is niet aansprakelijk voor gebreken, welke het gevolg zijn of mede het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot aard en/of kwaliteit van geleverde producten, toegepaste materialen of constructie daarvan.
- 9.10 Buiten de garantie vallen beschadigingen van lakwerk en kunststofdelen, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits- en/of constructiefouten van andere delen.
- 9.11 Buiten de garantie vallen eveneens gebreken of storingen, die het gevolg zijn van normale slijtage, alsmede gebreken of storingen die geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van de afnemer of diens personeel of derden of aan wijzigingen, aanwijzingen of reparaties door de afnemer, diens personeel of derden aan of ten aanzien van het product verricht, respectievelijk gegeven of indien het product voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebezigd, of indien de afnemer niet stipt de door verkoper of haar leverancier gegeven bedrijfs- en respectievelijke bedieningsvoorschriften is nagekomen.

- 9.12 Verkoper is ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen gerechtigd en verplicht om, een en ander in redelijkheid ter beoordeling door verkoper, hetzij de desbetreffende vervangende onderdelen te versturen c.q. de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog te verrichten. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlengen.
- 9.13 Onderdelen, welke door afnemer door nieuwe worden vervangen, blijven respectievelijk worden door de levering c.q. de montage der nieuwe onderdelen eigendom van verkoper en worden aan hem door de afnemer Franco geretourneerd, tenzij anders overeengekomen. Zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van verkoper is de afnemer niet gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan verkoper terug te zenden.
- 9.14 De producten zullen voldoen aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende voorschriften. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering respectievelijk inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zullen de desbetreffende producten zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de afnemer. Indien één der partijen bezwaren heeft tegen de toepassing van de gewijzigde voorschriften, zal deze verplicht zijn deze ter kennis van de ander te brengen.
- 9.15 Indien verkoper om welke reden ook niet in staat is om onderdelen van producten te leveren ter vervanging van geleverde onderdelen van producten uit hoofde van de garantie, zullen, ingeval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van tijdelijke aard zijn, de garantieverplichtingen worden opgeschort totdat de beletselen zijn opgeheven, terwijl ingeval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van blijvende aard zijn, verkoper de geldswaarde van de onderdelen, zijnde de oorspronkelijke door verkoper betaalde kostprijs van deze, soortgelijke, onderdelen van producten, zal vergoeden.
- 9.16 Het beweerdelijk niet-nakomen door verkoper van zijn hierboven bedoelde garantieverplichtingen ontheft de afnemer niet van de verplichtingen, welke door hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met verkoper gesloten overeenkomst mochten voortvloeien. De hierboven bedoelde garantieverplichting van verkoper vervalt, indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met verkoper gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.
- 9.17 Voldoening aan de in dit artikel genoemde garantieverplichtingen geldt als enige en algehele schadeloosstelling.
- 9.18 Ingeval aan de geleverde producten zichtbare gebreken geconstateerd worden en de afnemer bij acceptatie van de producten heeft nagelaten deze gebreken uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de levering als bedoeld in artikel 5.4 bij verkoper te reclameren, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd. Onverminderd de gehoudenheid van verkoper tot nakomen van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie elke vordering van de afnemer ter zake van een tekortkoming in de prestatie van verkoper uitsluiten.
- 9.19 Op producten die kosteloos zijn verstrekt al dan niet op order, bijvoorbeeld in het kader van een actie, geven wij geen (0) garantie.

Artikel 10 Inbedrijfsstelling / servicebezoek

- 10.1 Als is overeengekomen dat de verkoper de inbedrijfsstelling van een zaak verzorgt of een servicebezoek doet (hierna verwoord als werkzaamheden), is de afnemer verantwoordelijk voor de juiste uitvoering en tijdige beschikbaarheid van alle inrichtingen, voorzieningen en condities, die noodzakelijk zijn voor de werkzaamheden van de zaak.
- 10.2 De afnemer zorgt er in ieder geval voor eigen rekening en risico voor dat:
- a. het personeel van de verkoper de werkzaamheden kan beginnen volgens het overeengekomen tijdschema;
 - b. hij de verkoper schriftelijk en tijdig vóór aanvang van de werkzaamheden over alle op de plaats van werkzaamheden geldende veiligheidsvoorschriften informeert;
 - c. de werkzaamheden in een gezonde en veilige omgeving kan worden uitgevoerd;
 - d. vóór aanvang van de werkzaamheden alle noodzakelijke veiligheidsmaatregelen worden genomen en tijdens de werkzaamheden worden gehandhaafd;
 - e. geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van de verkoper aanwezig zijn;
 - f. het personeel van de verkoper gebruik kan maken van goede sanitaire voorzieningen;
 - g. op de plaats van werkzaamheden tijdig alle nodige hulppersonen, hulpmiddelen, bedrijfsmaterialen (zoals water, elektriciteit en verlichting) beschikbaar zijn;
 - h. deugdelijke en adequaat beveiligde digitale infrastructuur en internetfaciliteiten, voor zover nodig, beschikbaar zijn;

- i. de toegangswegen naar de plaats van werkzaamheden geschikt zijn voor het noodzakelijke transport van de bedrijfsmiddelen van de verkoper.
 - j. bij aanvang van en tijdens de werkzaamheden de toegezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
- 10.3 Schade en kosten, die voor de verkoper en/of de afnemer ontstaan doordat niet of niet tijdig aan één van de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, zijn voor rekening van de afnemer.
- 10.4 Als de verkoper, zonder de werkzaamheden in opdracht te hebben, wel bij de werkzaamheden hulp en bijstand van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de afnemer.
- 10.5 De in lid 9.3 genoemde garantietermijn gaat in op de dag dat de werkzaamheden door de verkoper zijn voltooid.

Artikel 11 Retouren

- 11.1 Het retourneren van producten door afnemer wordt alleen in behandeling genomen indien verkoper een compleet ingevuld retourformulier heeft ontvangen en afnemer heeft voldaan aan de voorwaarden daarin.
- 11.2 Klant- of order specifiek bestelde artikelen komen niet in aanmerking voor retournering.
- 11.3 De verpakking dient in originele staat te zijn, dat wil zeggen: de verpakking dient ongeopend te zijn geweest en in dezelfde toestand te zijn als bij aflevering; Er mag niets op de verpakking zijn aangebracht en/of geschreven.
- 11.4 Wij nemen uw retouraanvraag in behandeling als coulance, echter zonder garantie van retourname.
- 11.5 Enkel artikelen die in de afgelopen dertig (30) dagen aan u zijn geleverd (factuurdatum) komen in aanmerking voor deze coulance.
- 11.6 Indien wordt overgegaan tot creditering, wordt een creditfactuur opgemaakt ten bedrage van het oorspronkelijke factuurbedrag minus 10% administratie en transportkosten, met een minimum van € 75,--.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en risico

- 12.1 De aansprakelijkheid van verkoper of diens leidinggevende ondergeschikte is beperkt tot nakoming van de in artikel 9 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- 12.2 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van verkoper of diens leidinggevende ondergeschikte en behoudens het bepaalde in artikel 12.1 is alle aansprakelijkheid van verkoper, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten.
- 12.3 Verkoper is derhalve ook niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de afnemer verstrekte gegevens, noch voor beschadiging of verlies door welke oorzaak ook, van door de afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- 12.4 Verkoper is nimmer verantwoordelijk voor het vaststellen van de voor het klimaatsysteem benodigde capaciteit en overige technisch specificaties waaraan de producten dienen te voldoen en evenmin verantwoordelijk voor de montage, installatie of inbedrijfstelling daarvan. Indien verkoper hierbij hulp of bijstand verleent, geschiedt dat onverminderd het bepaalde onder 12.2, op basis van algemene richtlijnen en volledig voor risico van de afnemer.
- 12.5 De afnemer is gehouden verkoper te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van verkoper in deze voorwaarden in de verhouding met de afnemer is uitgesloten.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van verkoper onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werklieden uitsluiting, transportmoeilijkheden, pandemie, brand of andere ernstige storingen in het bedrijf van verkoper, haar leveranciers of transporteur.

Artikel 14 Documenten verkoper

- 14.1 Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi en andere gegevens, welke verkoper verstrekt, blijven eigendom van verkoper en moeten op verkoper haar verzoek direct aan haar worden teruggezonden. Het is de afnemer niet toegestaan dat deze bescheiden worden gekopieerd of nagemaakt en/of verstrekt of ter inzage gegeven aan derden, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 15 Installatieberekeningen en certificering

- 15.1 Aan door verkoper vervaardigde installatie- en/of capaciteitsberekeningen kunnen geen rechten worden ontleend. Deze berekeningen worden opgesteld op basis van algemene kengetallen, uitgangspunten en aannames en dienen uitsluitend als indicatief hulpmiddel.
- 15.2 Afnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren en (laten) herberekenen van de installatie- en capaciteitsberekeningen, onder meer door middel van een (warmte-)transmissieberekening of een daarmee gelijk te stellen berekening, afgestemd op de feitelijke situatie ter plaatse.
- 15.3 Voor werkzaamheden aan installaties die gebruikmaken van gefluoreerde broeikasgassen (F-gassen) geldt dat deze uitsluitend mogen worden uitgevoerd door:
- a. een onderneming die beschikt over een geldig F-gassen certificaat voor ondernemingen, afgegeven conform de geldende wet- en regelgeving (waaronder de toepasselijke BRL-richtlijn), en
 - b. personen die beschikken over een geldig F-gassen certificaat voor personen, eveneens conform de geldende wet- en regelgeving.
- Het bezit van deze certificaten is wettelijk verplicht voor ondernemingen en personen die werkzaamheden verrichten aan F-gasseninstallaties voor derden.
- 15.4 Voor installaties die gebruikmaken van natuurlijke koudemiddelen, zoals maar niet beperkt tot CO₂ (R744), ammoniak (R717) en koolwaterstoffen (zoals propaan/R290), is de F-gassenregelgeving niet van toepassing. Werkzaamheden aan dergelijke installaties dienen echter te worden uitgevoerd door aantoonbaar vakbekwame ondernemingen en personen, met inachtneming van alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Arbeidsomstandighedenwet, relevante PGS-richtlijnen, NEN-normen en overige veiligheids- en milieuvoorschriften.
- 15.5 Indien afnemer zelf, dan wel door afnemer ingeschakelde derden, niet beschikken over de wettelijk vereiste certificaten, vakbekwaamheid of erkenningen, dient afnemer ervoor zorg te dragen dat de betreffende werkzaamheden worden uitbesteed aan een daartoe bevoegd en erkend bedrijf. Verkoper aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, gebreken of gevolgschade die voortvloeit uit werkzaamheden uitgevoerd in strijd met het bepaalde in dit artikel.

Artikel 16 Ontbinding / annulering

- 16.1. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de overeenkomst opgelegd (daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door verkoper te leveren prestaties), alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn en heeft verkoper het recht om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met de afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat verkoper tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn.
- 16.2. Verkoper heeft, wanneer de overeenkomst op de voet van artikel 16.1 of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding. De schade wordt gefixeerd op 75% van de vergoeding verschuldigd voor de (het) nog niet uitgevoerde (deel van een) overeenkomst, een en ander onverminderd het recht van verkoper om de gemaakte kosten en de geleden schade, waaronder uitdrukkelijk doch niet uitsluitend te verstaan de gederfde winst, als gevolg van de tekortkoming van de afnemer te vorderen, indien daartoe gronden zijn.
- 16.3. Het bovenomschreven recht laat onverlet het recht van verkoper om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en direct volledige betaling te vorderen van al hetgeen de afnemer ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft verkoper in dat geval het recht vergoeding te vorderen van de gemaakte kosten en de geleden schade die hij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.
- 16.4. In geval van 16.1, is verkoper voorts bevoegd alle andere overeenkomsten met afnemer onder dezelfde voorwaarden te ontbinden dan wel haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomsten op te schorten. Bij iedere ontbinding zijn de door verkoper gemaakte kosten en geleden schade zonder nadere ingebrekestelling terstond opeisbaar.

Artikel 17 Algemeen

- 17.1. Indien en voor zover bij rechterlijke uitspraak enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig wordt bevonden, zijn verkoper en de afnemer verplicht opnieuw te onderhandelen omtrent het nietige beding.

Artikel 18 Toepasselijk recht / Geschillen

- 18.1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke naar aanleiding van de bij deze voorwaarden behorende overeenkomst of naar aanleiding van overeenkomsten, welke daarvan het uitvloeisel mochten zijn, mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.
- 18.3. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Deze algemene voorwaarden van Clima Direct B.V. zijn op 6 februari 2026 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.